

Политика конфиденциальности (обработка персональных данных)

1. Общие положения.

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее -Политика) действует в отношении всех персональных данных, которые компания «СЕПТИКО», Общество с ограниченной ответственностью «СЕПТИКО» (ООО «СЕПТИКО») (далее – Компания), может получить от Пользователя (лица, заполнившего форму обратной связи, использующего сервисы официального сайта <http://септико-доставка.рф> (далее – Сайт)), в частности в ходе: отправки заявок, отзывов, вопросов, участия в рекламных и маркетинговых кампаниях или акциях и/ или ином взаимодействии (далее –Услуги).

1.2. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3. Заполняя форму обратной связи и нажимая кнопку «Отправить», расположенную на страницах Сайта, на которых размещена форма обратной связи, а равно указывая свои персональные данные при использовании других сервисов Сайта, Пользователь выражает согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки и передачи его персональных данных. Согласие Пользователя на предоставление, обработку и хранение его Персональных данных Компании в соответствии с Политикой является полным и безусловным.

1.4. Посетителям Сайта следует воздержаться от заполнения формы и/или от использования других сервисов Сайта, в случае несогласия (полного или частичного) с Политикой, а равно несогласия предоставить персональные данные.

1.5. Согласие, даваемое пользователем, включает в себя согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), с пользование, передачу внутри Компании или третьему лицу, обязующемуся выполнять условия договора о защите персональных данных, в целях рассылки информационных материалов или в рекламных целях, трансграничную передачу, блокирование, обезличивание, уничтожение персональных данных.

1.6. Согласие, даваемое Пользователем, распространяется на следующие персональные данные: фамилия, имя и отчество, адрес электронной почты, контактный телефон.

2. Персональные данные пользователей, которые получает и обрабатывает Компания.

2.1. В рамках настоящей Политики под персональными данными пользователя понимаются:

2.1.1. Персональные данные, которые пользователь предоставляет о себе самостоятельно, при заполнении формы обратной связи на Сайте, при использовании других сервисов Сайта, в процессе использования Услуг, предоставляемых Компанией. Соответствующая информация явно обозначена, к ней, в частности отнесены: фамилия, имя и отчество, адрес электронной почты, контактный телефон, иная информация предоставляется пользователем на его усмотрение.

2.1.2. Иная информация о пользователе, сбор и/или предоставление которой определено Компанией для предоставления отдельных Услуг дополнительно, о чём явно указано при заказе отдельных Услуг.

2.2. Компания исходит из того, что пользователь представляет достоверные персональные данные.

2.3. Компания исходит из того, что пользователь имеет право предоставить Персональные данные.

3. Цели обработки персональной информации пользователей.

3.1. Компания собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления услуг или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

3.2. Персональную информацию Пользователя Компания может использовать в следующих целях:

3.2.1. Идентификация стороны в рамках оказания Услуги.

3.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных Услуг.

3.2.3. Улучшение качества Услуг и разработка новых.

3.2.4. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся оказания Услуги, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

3.2.5. Улучшение качества оказываемых Услуг, удобства их использования;

3.2.6. Таргетирование рекламных материалов;

3.2.7. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4. Передача персональных данных пользователя третьим лицам.

4.1. В отношении персональных данных пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев обработки персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен пользователем либо по его просьбе.

4.2. Компания вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.2.1. Пользователь предоставил свое согласие на такие действия.

4.2.2. Передача необходима для достижения целей, осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию.

5. Меры, применяемые для защиты персональных данных пользователей.

5.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа,

уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с персональными данными третьих лиц.

6. Права и обязанности пользователя.

6.1. Компания предпринимает разумные меры для поддержания точности и актуальности, имеющихся у Компании персональных данных, а также удаления устаревших и других недостоверных или излишних персональных данных, тем не менее, Пользователь несет ответственность за предоставление достоверных сведений, а также за обновление предоставленных данных в случае каких — либо изменений.

6.2. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить, заблокировать, уничтожить) предоставленную им персональную информацию или её часть, а также параметры её конфиденциальности путем обращения в Компанию.

6.2.1. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на обработку Компанией персональных данных путём направления письменного уведомления на электронный адрес: info@septiko.ru с пометкой «отзыв согласия на обработку персональных данных», при этом отзыв пользователем согласия на обработку персональных данных влечёт за собой удаление уничтожение записей, содержащих персональные данные, в системах обработки персональных данных Компании и на сайте Компании.

6.2.2. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных Компанией.

7. Обратная связь. Вопросы и предложения. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Компания просит сообщать по адресу электронной почты info@septiko.ru